

FICHE D'INFORMATION COMPLEMENTAIRE RETOUR TAMBOUR

(en complément de la demande retour produit en cas de qualité non-conforme)

UNE AUTORISATION EST NECESSAIRE AVANT TOUT RETOUR - MANIPULER LE TAMBOUR AVEC SOIN !

Raison sociale :			
Nom du demandeur :			
Fonction :		Email :	
Code Postal :		Ville :	
Téléphone :		Fax :	

En cas de retour, merci de :

- Remplir entièrement ce document et le joindre au retour du tambour.
- Bien emballer le tambour pour éviter tout risque de dommage de la surface du tambour durant le transport.
- Emballer les copies et le document de retour séparément afin qu'ils ne soient pas en contact avec la surface du tambour.
- Joindre les copies affectuées consécutivement à partir d'un original blanc et d'une feuille de test standard.
- Noter le défaut d'impression sur les copies. Joindre une copie de la carte de l'entretien machine.

IMPORTANT : Aucun avoir ne pourra être fait si ces éléments ne sont pas joints avec les produits

N° de série du tambour* :	Modèle de copieur* :	Réf. Copymix* :
Type de produits utilisés avec ce tambour		
Toner :	Développeur :	Raclette tambour :

***informations impératives**

Défait d'impression :

- ☐ Zones claires
- ☐ Lignes dans le sens de la rotation
- ☐ Lignes perpendiculaires au sens de rotation
- ☐ Tâches noires / points
- ☐ Tâches blanches / flous
- ☐ Contrastes pauvres
- ☐ Fond
- ☐ Densité pauvre

Défait du tambour :

- ☐ Défait de surface
- ☐ Traces de doigts / tâches ou rayures
- ☐ Points noirs
- ☐ Revêtement écaillé
- ☐ Film sur la surface
- ☐ Surface décolorée
- ☐ Flasques abimées / embrayages
- ☐ Autres : _____

Position du défaut



Site Web : www.copymix.com
Catalogue Produits : www.copymix.biz

COPYMIX - 26 rue Léon Jouhaux
Croissy Beaubourg
77435 MARNE LA VALLEE CEDEX 2
Tél. : 01 60 34 54 80 Fax : 01 60 34 54 89