



CONDITIONS GENERALES DE VENTE COPYMIX

Ces conditions sont valables pour la France métropolitaine uniquement.

Applicables au 01/01/2025

Généralités

Nos produits et tarifs s'adressent exclusivement à des professionnels de l'impression (revendeurs de solutions d'impression). Les conditions ci-dessous indiquées sont réputées admises et connues de l'acheteur, toute commande implique donc l'acceptation de celles-ci. Aucune clause contraire ne peut être opposée sauf acceptation préalable écrite de notre part.

Ouverture de compte

Une ouverture de compte pourra être effective sous réserve d'acceptation de notre part et de la transmission par le client des éléments suivants : papier à entête de votre société, extrait KBIS ou votre inscription portée au registre du commerce, RIB (relevé d'identité bancaire), carte nationale d'identité du gérant, demande d'ouverture de compte et fiche de qualification dûment remplies et signées (cf. : formulaire d'ouverture de compte et fiche de qualification en annexes).

Commandes

Consommables/matériel/accessoires/pièces détachées

Toute commande confirmée (e-mail ou via le site web) auprès de COPYMIX est ferme et définitive.

Une fois saisie la commande ne pourra faire l'objet d'aucune modification. La première commande est impérativement réglable avant livraison (virement, CB, ou chèque à la commande).

Aucune commande ne peut donner lieu à annulation de la part de l'acheteur, sauf accord préalable de notre part.

Frais de gestion (hors commande web) : Il n'y a pas de minimum de commande, mais celles d'un montant inférieur à 200 Euros H.T. seront majorées, pour participation au frais de gestion et de port de 43 Euros H.T.

Attention : les frais de gestion par commande avec enlèvement et d'un montant inférieur à 200 Euros H.T. seront de 23 Euros H.T. (hors commande web).

Pour sécuriser une livraison inférieure à 30kg le lendemain en France métropolitaine, COPYMIX vous conseille de passer commande avant 15h. Au-dessus de ce poids, le délai contractuel est de 24/48 h.

A noter : Tous les délais de livraison sont mentionnés à titre indicatif. Aucune indemnité ne pourra être accordée au client en cas de non-respect de ces délais, et aucune commande ne pourra être annulée de ce fait.

Spécificités sur les pièces détachées

Les pièces détachées ORIGINALES sont des articles hors catalogue fournis à titre de service et sur commande ferme uniquement (COPYMIX ne stocke pas ces articles).

IMPORTANT

Le client devra impérativement nous fournir la référence de l'article ainsi qu'une désignation succincte et le modèle.

Pour les demandes de pro formas et les commandes, COPYMIX ne prendra en compte que la référence OEM fournie par le client et non la description et modèle de la machine.

LES PRIX SONT MODIFIABLES SANS PREAVIS. Les annulations de RELIQUATS ne sont pas autorisées.

COPYMIX répercutera les conditions de garantie et procédures de chaque O.E.M.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE COPYMIX

Ces conditions sont valables pour la France métropolitaine uniquement.

Applicables au 01/01/2025

Conditions tarifaires

Tous nos prix sont établis hors taxes (T.V.A. en sus et calculée au taux légal en vigueur). Compte tenu des fluctuations des cours, tous les prix mentionnés au catalogue sont donnés à titre indicatif et ne peuvent constituer un engagement de notre part.

Nous nous réservons le droit de les modifier sans aucun préavis. Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande sur un stock disponible. En cas d'indisponibilité ou de rupture d'un produit (de notre fait ou non) le prix est révisable sans aucun préavis.

A noter : Tous les délais de livraison sont mentionnés à titre indicatif. Aucune indemnité ne pourra être accordée au client en cas de non-respect de ces délais, et aucune commande ne pourra être annulée de ce fait.

Forfait standard par commande consommables, pièces détachées ou matériel*	20 €
Matériel* : imprimantes, multifonctions, scanners	

(France métropolitaine uniquement)

Forfait de livraison chez votre client final*

Machine A4 (en plus du forfait à 20 €)	10 €
Machine A3 (en plus du forfait à 20 €)	15 €
Pour les commandes consommables	Gratuit

*en complément de vos conditions de port habituelles « forfait standard » (par commande), valable uniquement pour les livraisons en France métropolitaine (hors Corse).

Forfait par commande d'écran interactif*

Livraison chez le distributeur	99 €
Forfait livraison client final (livraison, installation, formation)	sur devis

*en complément de vos conditions de port habituelles « forfait standard » (par commande), valable uniquement pour les livraisons en France métropolitaine (hors Corse).
Forfait pour une adresse de livraison en RDC avec gros porteur.

Envois des reliquats	Gratuit
Prestation d'enlèvement (sous conditions*)	Gratuit
Frais de relivraison pour le consommable en cas d'erreur du client	11 €
Frais de relivraison pour le matériel en cas d'erreur du client	45 €

Autres :

Frais de gestion par commande inférieure à 200 € (France Métropolitaine) par mail	23 €
Frais de gestion par commande inférieure à 200 € (France Métropolitaine) par internet	Gratuit

Pour la Corse : frais réels pour une commande supérieure à 30 kg. En dessous de ce poids, forfait de 25 euros HT.
Livraison complète sur la Corse, pas de gestion de reliquats.

Pour les livraisons en dehors de la France : frais réels

Délais : En cas d'impossibilité pour une raison ou pour une autre à maintenir les délais indiqués de livraison ou d'exécution d'une commande, aucune obligation n'entraînera de notre part le versement d'une indemnité ou autre pénalité.

Enlèvement :

Les enlèvements peuvent être effectués sur notre site de Croissy Beaubourg par le client ou le transporteur mandaté par ce dernier après enregistrement de la commande. La marchandise sera remise au client en contrepartie d'une signature du bon de livraison en question.

Nous vous invitons à nous contacter au 01 60 34 54 80 pour nous prévenir de votre venue à l'enlèvement.

RAPPEL pour les ENLEVEMENTS

Un Enlèvement non-programmé est un Service qui perturbe le flux logistique de COPYMIX.

Merci de respecter la règle suivante, afin que ce Service reste GRATUIT :

- Toute **Commande** de Consommables, Pièces ou Matériel doit être passée **la veille avant 15H00**.
- L'**Enlèvement** pourra avoir lieu gratuitement **dès le lendemain 9H00**.

En cas de manquement à cette règle, un forfait de 10 € HT sera appliqué à chaque Enlèvement imprévu.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE COPYMIX

Ces conditions sont valables pour la France métropolitaine uniquement.

Applicables au 01/01/2025

Transfert de risque

Les produits voyagent aux risques et aux périls du destinataire. Le transfert de risque prend effet à partir de la prise en charge de la livraison (sortie du site de Croissy Beaubourg). La livraison prend effet au moment de l'enlèvement par le client ou le transporteur. Tout produit doit être déballé et vérifié à réception et en présence du transporteur. En cas de casse ou de doute sur un produit abîmé, il faut impérativement refuser la marchandise en indiquant précisément le produit abîmé sur le bon du transporteur. Exemple : « Copieur modèle...N°...cassé, « Toner réf. ...abîmé ou cassé ». Les notifications telles que : « sous réserve de » ou « carton/colis abîmé » n'ont aucune valeur et ne permettent pas de constituer un dossier de litige auprès des assurances. AUCUN LITIGE ne sera pris en compte en cas de non-respect de cette règle de transport. Il appartient donc au client de vérifier la conformité et le bon état des produits livrés, afin d'émettre les réserves légales et de signifier si nécessaire, au transporteur et à la société COPYMIX, la nature des dommages par lettre recommandée avec accusé de réception sous 48H.

Conditions de paiement

Seuls les clients qui bénéficient d'une couverture d'assurance crédit peuvent se voir autoriser un délai de paiement.

Ces conditions de paiement sont appréciées par nos soins et **doivent vous être confirmées par écrit avant toute application.** Elles seront révisées selon le degré d'activité de votre compte, et annulées au bout de 6 mois d'inactivité.

Nous nous réservons, dans certains cas (notamment en cas de non-respect des délais de recouvrement ou de paiement), le droit de remettre en cause nos conventions et d'exiger un paiement au moment de la commande ou de la livraison.

Aucun escompte ne sera accordé pour paiement comptant.

Tout report d'échéance doit être sollicité au moment de la commande et accepté par nous. Le défaut de règlement de tout ou partie du prix de vente, à échéance fixée, nous donnera le droit d'exiger :

- Le paiement immédiat de toutes les sommes, même non échues dues à COPYMIX par l'acheteur au titre d'une quelconque vente de produit.
- Le remboursement de tous les frais de contentieux.
- L'application de pénalités en cas de versement après la date de paiement figurant sur la facture d'un montant au moins égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vertu de la loi du 31 décembre 1992.
- L'application d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (article L441-6) à partir du 1^{er} janvier 2013.

De plus, en cas de retard de paiement, nous nous réservons la faculté de suspendre ou d'annuler les ordres en cours sans préjudice de tout autre recours.

Réserve de propriété

Les marchandises livrées demeurent la propriété de COPYMIX jusqu'au complet paiement de leur prix, frais annexes éventuels et taxes, conformément aux termes de la loi n° 80-335 du 12.05.80.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE COPYMIX

Ces conditions sont valables pour la France métropolitaine uniquement.

Applicables au 01/01/2025

Réclamations et retours produits

Défaut de marchandise Consommable :

Toute réclamation concernant les marchandises fournies, doit nous parvenir par lettre recommandée sous forme de formulaire de Demande de Retour Produit (fournit par nos soins) dans un **délai de 6 mois à partir de la date de réception** de la marchandise.

Ce dernier formulaire doit être dûment renseigné (numéro et date de la facture d'achat (ou à défaut du bon de livraison), numéro client, référence et quantité de produit et motifs de la demande...) afin de pouvoir être étudié par notre service technique.

Passé le délai de 6 mois, la réclamation ne sera plus prise en considération. Aucun retour marchandise ne sera accepté, sauf accord préalable par écrit de notre part et pour autant que la marchandise nous soit retournée en état neuf et dans son emballage d'origine et avec le bon d'enlèvement du transporteur. Un numéro de retour (« RMA ») obtenu auprès de notre Service Clients et valable 10 jours, devra être clairement mentionné sur l'emballage.

Défaut de marchandise Matériel :

Pour les avaries occultes (non visibles lors de la livraison), la déclaration auprès de notre Service Matériel est possible **jusqu'à 2 mois à compter de la date de livraison**. Si la marchandise a été acceptée et l'avarie découverte après la livraison il faut conserver le carton d'origine, puis prendre :

- Photographie du carton lors du déballage, 3 photos du carton avec matricule visible.
- Photographie du matériel endommagé

Envoyez l'ensemble de ces éléments à notre Service Matériel à l'adresse email : materiel@copymix.com et/ou faire une déclaration sur www.my-copymix.com avec notre outil de ticketing.

Erreur du fait du client :

Dans le cas d'une erreur commise par le client et relative au choix du produit, COPYMIX accepte, dans la mesure où les produits sont renvoyés en l'état d'origine, de reprendre le produit sous réserve d'en avoir été avisé par écrit dans les cinq (5) jours, date de facture COPYMIX. Il est à noter que le client accepte de prendre en charge les frais de gestion qui sont de dix pour cent (10%) de la valeur du ou des produits retournés. **Tout retour d'une valeur inférieure ou égale à cinquante EUROS (50€) hors taxes ne sera pas repris. Nous portons à votre attention, toutefois, qu'aucun retour ne sera accepté sur une commande de produits adaptée aux besoins spécifiques du client et/ou nécessitant une cotation spéciale.**

Erreur de facturation/livraison de la part de COPYMIX:

Toute réclamation concernant nos factures ou nos livraisons doit être portée à notre connaissance **par lettre recommandée** dans les 10 jours de leur réception. A défaut, elles seront considérées comme acceptées sans aucune réserve. La fourniture incomplète d'une commande ne peut justifier le refus de paiement des marchandises livrées.

Sauf si le client avait spécifié lors de sa commande de livrer que celle-ci en totalité. Il pourra d'ailleurs être émis des factures partielles au fur et à mesure de la fourniture des marchandises. Le paiement des factures ne peut jamais être subordonné à l'installation ou à la mise en marche des appareils. Tout litige opposant le client à COPYMIX n'est en aucun cas suspensif du règlement de la partie non contestée de la facture.

Retours non acceptés :

Lorsque des produits auront été retournés sans l'accord express et préalable de COPYMIX, ils seront systématiquement refusés et renvoyés à l'expéditeur à ses frais. Dans cette hypothèse, la facture correspondante sera bien entendu payée à l'échéance.

Les risques portant sur des produits retournés sans accord express et préalable de COPYMIX seront à la charge du client. Le présent article sera applicable dans les hypothèses de retours effectués hors délai (au delà de 10 jours) ou de retours de produits dont les emballages auront été ouverts ou de produits installés ou testés.

Sauf erreur reconnue de notre part, les frais de retour sont à la charge du client.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE COPYMIX

Ces conditions sont valables pour la France métropolitaine uniquement.

Applicables au 01/01/2025

Garanties

Pour toute demande de garantie, veuillez contacter nos services, seuls compétents pour apprécier les dispositions à prendre.

COPYMIX n'accorde pas de garantie sur les produits Originaux (Matériel inclus) car cette dernière dépend de la politique commerciale de chaque constructeur. De par sa qualité de professionnel, le client renonce expressément à l'application de la garantie légale tel que spécifiée à l'article 1641 et suivants du code civil.

Pour les produits génériques ou remanufacturés (Pièces détachées et consommables) diffusés par COPYMIX, la garantie est effective sous réserve de :

- Respecter les règles d'utilisation et de maintenance des machines préconisées par le constructeur.
- Apporter la preuve de la défectuosité desdits produits

Pour les conditions et délais des retours, se référer au paragraphe « Réclamations et retours produits ».

COPYMIX ne garantit pas la compatibilité de ces produits avec d'autres provenant d'autres fournisseurs.

Le client s'engage à fournir à la demande de COPYMIX toutes les informations nécessaires au traitement de la garantie.

Numéro d'Identification Unique (IDU)

COPYMIX en tant que producteur est bien enregistré au registre de l'éco-organisme et est à jour de ses écocontributions, comme l'y oblige la loi (Code de l'environnement Articles L541-10 à L541-10-17).

Numéro IDU COPYMIX : FR025215_052EV8

CONDITIONS GENERALES DE VENTE COPYMIX

Ces conditions sont valables pour la France métropolitaine uniquement.

Applicables au 01/01/2025

Limite de responsabilité

COPYMIX rappelle qu'elle est, en sa qualité de grossiste, l'intermédiaire entre le constructeur et le client, et qu'en conséquence, COPYMIX ne fournit aucune garantie contractuelle quant aux produits, hormis la garantie légale prévue aux articles 1641 à 1649 du Code civil. En conséquence, les produits vendus par COPYMIX sont garantis dans les conditions déterminées par le fabricant qui n'engagent que celui-ci. Elles seront communiquées à tout client qui en fait la demande écrite. Pour bénéficier de cette garantie, le client devra aviser immédiatement le service assistance, par tous moyens écrits, des désordres allégués. COPYMIX ne sera tenue à aucune indemnisation pour les dommages immatériels tels que perte de production, perte d'exploitation, perte de change, perte de données, préjudice financier ou commercial ou autres qui seraient la conséquence directe ou indirecte des dommages subis suite à l'utilisation ou à la défaillance des marchandises livrées.

En cas de disparition d'un constructeur ou éditeur (pour cessation d'activité, dissolution, procédure collective), COPYMIX n'assumera aucune responsabilité en matière de garantie sur les produits de ce constructeur ou éditeur qu'elle aura commercialisé auprès de ses clients. En tout état de cause, COPYMIX rappelle que le fait d'actionner la garantie ne saurait en aucun cas être un motif de non paiement de la facture correspondante, laquelle sera payée à l'échéance indiquée.

Le Client, ayant pris connaissance des caractéristiques techniques des Produits, a sous sa propre responsabilité, et en fonction de ses besoins tels qu'il les a déterminés, porté son choix sur les Produits faisant l'objet de sa commande. Le Client définit, sous sa seule responsabilité, les configurations de matériel et de logiciels commandés auprès COPYMIX en fonction des besoins de son client. Ainsi COPYMIX ne garantit pas l'adéquation ou l'aptitude des Produits à servir ou répondre aux besoins du Client ou de son client et/ou à un usage déterminé ou particulier auquel ce dernier les destine.

En sa qualité de vendeur professionnel, le client est débiteur des obligations de conseils et d'informations destinés à éclairer complètement son client sur l'adéquation du matériel proposé et vendu à la spécificité des besoins de ce dernier. La mise en œuvre de ces obligations passe notamment mais non exclusivement par un usage approprié de la documentation fournie avec le matériel. Le client reconnaît être le seul responsable vis-à-vis de l'utilisateur final de l'obligation de conformité telle que définie par la Directive 1999/44/CE du 25 mai 1999. C'est en vertu de ces principes que le client s'engage à garantir COPYMIX contre toute action d'un client acquéreur d'un matériel et toute condamnation à son profit, ayant pour fondement un manquement à l'obligation de conformité telle que définie au présent article.

Contestation

Toutes les contestations relatives au présent contrat seront de la seule compétence du Tribunal de Meaux et nos clients, par le fait qu'ils traitent avec nous, acceptent cette attribution de juridiction sans aucune restriction, ni réserve.

Les volumes copies indiqués au catalogue ainsi que les compatibilités sont donnés uniquement à titre d'information et ne constituent pas un engagement de la part de la société COPYMIX.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE COPYMIX

Ces conditions sont valables pour la France métropolitaine uniquement.

Applicables au 01/01/2025

Accès au site e-commerce de COPYMIX

Les sites www.copymix.biz/www.copymix.com sont la propriété de la société COPYMIX en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

Accès : Le revendeur identifié et autorisé par COPYMIX recevra un code d'accès personnel (après renseignement d'un formulaire d'identification en ligne) lui permettant de se connecter à la partie sécurisée du site internet de COPYMIX. Ainsi, le revendeur pourra consulter les références disponibles à la vente, les tarifications y afférant et passer commande. **Seuls les clients situés en France métropolitaine peuvent passer commande sur ce site marchand.** Nous donnerons la possibilité aux clients Export (Afrique du nord et DOM TOM) de visualiser les prix et les disponibilités et ainsi de nous envoyer des devis après sélection des produits via le moteur de recherche du site web.

Confidentialité : les utilisateurs de ce code d'accès s'engagent à ne communiquer leur code d'accès à aucun tiers. De plus, le revendeur s'engage à ne révéler aucune des informations confidentielles dont il peut avoir accès sur l'interface e-business notamment en ce qui concerne les prix, les procédures d'accès et de passation de commande électronique. Cette obligation du revendeur persistera à la cessation des relations commerciales unissant les parties.

Il est expressément convenu entre les parties que l'utilisation d'un code d'accès autorisé sur l'interface e-business de COPYMIX constituera la preuve irréfutable et complète de l'identité du revendeur et de la qualité de la personne physique composant le code à représenter valablement le revendeur, ce que le revendeur reconnaît expressément.

Le revendeur s'engage :

- A ne pas accéder ni chercher à accéder au système autrement qu'en utilisant ses codes d'accès autorisés conformément aux procédures d'accès, et
- A informer COPYMIX immédiatement, dès qu'il en aura connaissance ou aurait en avoir connaissance, de tout risque d'abus ou d'utilisation non autorisée de ses codes d'accès et à confirmer sans délais à COPYMIX l'existence d'un tel risque par télécopie confirmée par lettre recommandée.

Limitations des responsabilités COPYMIX :

COPYMIX ne peut être tenue responsable :

- Des erreurs typographiques figurant dans le système.
- Des interruptions ou retards sur le système dus à l'exécution de travaux de maintenance, à des pannes techniques, à la force majeure, au fait de tiers ou à toutes circonstances, quelles qu'elles soient, indépendantes de sa volonté (notamment en cas d'interruption du réseau Internet ou de la défaillance du matériel de réception du revendeur au réseau Internet).
- En cas d'utilisation illicite ou abusive des codes d'accès du revendeur et de toute utilisation induite du système en résultant.
- Tout en travaillant à la mise à jour des informations des données disponibles sur le site e-commerce, COPYMIX n'engage pas sa responsabilité en cas de non validité des informations indiquées.
- **Pour les commandes de machines A3, nous conseillons vivement de contacter le Service Matériel au 01 60 34 26 17 pour commander les options et consommables obligatoires à la mise en service. COPYMIX décline toute responsabilité en cas de commande web incomplète.**

Passation de la commande :

La passation de la commande est soumise au strict respect de la procédure suivante et implique l'acceptation du revendeur quant aux conditions générales de vente ci-dessus exposées :

- Accès au revendeur à l'interface e-business par la saisie de son code d'accès.
- Saisie et validation par le revendeur d'un bon de commande électronique comportant identification et quantité des produits commandés, les prix d'achat, les frais de port et identification du lieu de livraison. En cas de modifications ou de compléments liés au bon de commande électronique, COPYMIX s'engage à vous retourner par mail une confirmation de la commande, ou toutes autres réserves éventuelles soulevées par la commande (ex : reliquat).

Les commandes web ne font pas l'objet de frais de gestion, soit une économie de 23 € par rapport à des commandes confirmées par fax ou mail. Excepté cette particularité, les Conditions Générales de Vente sont identiques à celles appliquées pour les commandes dites « standards » (hors site internet).